PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Nós da Magecolor nos preocupamos com a proteção dos dados pessoais dos titulares que se relacionam conosco, seja pelo *site*, ou por qualquer outro meio de contato. Sendo importante para você e para nós, a privacidade é nossa prioridade. Assim, nossa Política de Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação reflete nossos valores de transparência e segurança, mostrando como cuidamos de seus dados pessoais. Compartilhamos de forma clara e acessível como coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações, assim como os canais para exercício de seus direitos.

A proteção de seus dados pessoais é um direito seu enquanto titular das informações e um dever nosso. Assim, firmamos compromisso de zelar pela coleta e uso responsáveis de seus dados pessoais, de forma a atender integralmente aos preceitos e requisitos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como às demais normas de proteção de dados e privacidade.

Esta Política de Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação foi instituída para estabelecer o compromisso com a segurança das informações dos usuários cadastrados e visitantes do Portal Institucional da Magecolor (http://www.magecolor.com.br/).

A visita e permanência no ambiente eletrônico da Magecolor implica, automaticamente, na concordância expressa dos termos desta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA NAVEGAÇÃO NO SITE DA MAGECOLOR

Última atualização: 30/01/2025.

Versão: 1.0.

1. SIGLAS E DEFINIÇÕES LEGAIS

(De acordo com o art. 5º da LGPD).

1.1. SIGLAS

1.1.1. **ANPD** – Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

1.1.2. **DPO** – *Data Protection Officer* (encarregado de proteção de dados);

1.1.3. **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

1.2. DEFINIÇÕES

1.2.1. **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;

1.2.2. **Controlador:** aquele que toma as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

1.2.3. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais;

1.2.4. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela Magecolor;

1.2.5. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

1.2.6. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo o território nacional;

1.2.7. **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

1.2.8. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

1.2.9. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

1.2.10. ***Cookie*:** um *cookie* é um pequeno pedaço de informação que um site atribui ao dispositivo do titular enquanto visualiza um *site*. Permite navegar entre páginas com eficiência, habilitar ativação automática de determinados recursos, lembrar suas preferências e fazer a interação entre você e os nossos serviços de maneira mais rápida e fácil. Também são usados para compilar dados estatísticos sobre sua utilização dos nossos serviços;

1.2.11. **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

1.2.12. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

1.2.13. **Encarregado de Proteção de Dados ou *Data Protection Officer* (DPO):** é o encarregado indicado pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD;

1.2.14. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado;

1.2.15. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados

pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

1.2.16. **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

1.2.17. ***Site*:** o Endereço Eletrônico da Magecolor, qual seja http://www.magecolor.com.br/;

1.2.18. **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

1.2.19. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

1.2.20. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

1.2.21. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

1.2.22. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

1.2.23. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

1.2.24. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

1.2.25. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

2. PROCESSO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO SITE

Os dados pessoais são coletados por meio do acesso, pelo usuário, ao *site* da Magecolor, em duas situações: ***(a)*** Formulário de Contato; e ***(b)*** Serviço de *Mailing*.

2.1. Formulário de Contato

Na Aba de "Contato", você pode entrar em contato conosco enviando uma mensagem escrita, descrevendo o conteúdo que deseja saber, podendo indicá-lo nos campos "Assunto" e "Mensagem".

2.2. Serviço de *Mailing* ("Receba nossas novidades")

Também na Aba de "Contato", você pode se cadastrar para receber e-mails informativos sobre produtos, ofertas e atividades de marketing.

2.3. Quais informações são coletadas sobre você?

2.3.1. Formulário de Contato

a) Nome completo;

b) E-mail;

c) Telefone;

2.3.2. Serviço de *Mailing*

a) Nome completo;

b) E-mail;

Em seu *site*, a Magecolor **não realiza o tratamento de nenhum dado pessoal sensíve**l, bem como **não realiza tratamento de nenhum dado pessoal de criança e/ou de adolescente**, tendo em vista o escopo dos serviços prestados. Inclusive, a empresa pede que você, nos campos de

livre preenchimento, **não inclua nenhum dado sensível ou dado relacionado à criança e/ou adolescente**, eis que desnecessários a qualquer tipo de contato entre você e a empresa.

2.4. Como coletamos seus dados pessoais?

a) Via e-mail;

b) Via *Site*, através de preenchimento do Formulário de Cadastro ou do *Mailing*;

c) Através de *cookies*, quando o usuário acessar nosso *website*;

2.5. Para qual finalidade utilizamos seus dados?

Todos os dados fornecidos por usuários são utilizados, unicamente, com as finalidades de informação e envio de novos produtos, novidades, comunicação de ofertas, cartão de final de ano para os clientes, bem como para a finalidade de contato do usuário com a Magecolor, seja para sanar dúvidas ou obter suporte.

A coleta de dados ocorre sempre com o consentimento do usuário, com o fim de lhe fornecer o desejado quando entra em contato com a empresa, sendo necessário o preenchimento de formulário e a aceitação dos *cookies*.

A Magecolor poderá utilizar as informações de contato do usuário com a finalidade de comunicação sobre mudanças na Política de Privacidade ou Termos de Uso, quando necessário, com vistas a garantir transparência e atender as obrigações legais e regulatórias.

2.6. Qual base legal utilizamos para tratarmos seus dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais pela Magecolor tem como base legal a seguinte hipótese:

a) Consentimento fornecido pelo titular (art. 7º, inciso I, da LGPD);

2.7. Como mantemos seus dados pessoais seguros?

As informações pessoais coletadas são armazenadas com extrema observância à confidencialidade e à segurança, e nenhum documento, informação ou registro que se encontra

sob guarda da Magecolor, e que tenha sido obtido pelos meios acima descritos, é fornecido a terceiros, exceto se:

a) Expressamente autorizado pelo titular do dado;

b) Mediante ordem judicial;

c) Cumprimento de obrigação ou determinação legal;

A Magecolor não comercializa dados pessoais dos titulares que estão sob sua guarda.

A empresa possui profissionais contratados para garantir a segurança e confidencialidade, bem como para monitorar e revisar processos que envolvam o tratamento de dados pessoais.

A Megecolor se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Além disso, a Magecolor mantém o acesso interno às informações pessoais totalmente restrito àquelas pessoas que têm estrita necessidade de acessá-los, apenas para a consagração das finalidades descritas nesta Política.

2.8. Por quanto tempo ficam armazenados seus dados pessoais?

Armazenamos os seus dados durante o período necessário para cumprir os objetivos e finalidades para os quais eles foram coletados.

Tendo em vista o caráter contínuo das finalidades, mantemos os seus dados armazenados em nossos registros pelo prazo de 5 (cinco) anos, ocasião em que após este período é buscado contato, pelo e-mail fornecido, para que você titular dos dados pessoais possa renovar o consentimento por mais 5 (cinco) anos, ou, não sendo de sua vontade, revogar referido consentimento, respeitando sempre seu direito de, a qualquer momento, revogar seu consentimento pelos meios de contato fornecidos nesta política.

2.9. Controlador e operador dos dados pessoais.

Tendo em vista que a Magecolor não compartilha seus dados pessoais com terceiros, sob nenhuma hipótese, exceto nas situações elencadas no Tópico 2.7 desta Política, bem como não possui terceiro que realiza o tratamento de dados em seu nome, é a Magecolor a única controladora e operadora dos dados pessoais fornecidos pelo usuário.

3. COOKIES

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações, que são baixadas para o seu dispositivo de navegação quando você visita um *site*. Eles visam facilitar ou aprimorar a experiência do usuário, pois eles realizam um registro a respeito dos dados dos usuários, disponibilizando de forma mais rápida conteúdo e informações relevantes que proporcionem satisfação ao usuário.

O *site* da Magecolor trabalha com a coleta de *cookies* para melhorar a experiência do usuário no ambiente virtual, utilizando-se de mecanismos de coleta e armazenamento, com o devido consentimento. Além disso, é através dos *cookies* que é informado o modo em que o usuário pode recusar a permissão para o armazenamento dos seus dados.

Ao utilizar o nosso *site*, você concorda com a utilização dos *cookies*. Você pode alterar a configuração dos *cookies*, a qualquer tempo, diretamente no seu navegador. Ao bloquear os *cookies*, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas e outras poderão não funcionar.

Para mais informações sobre a coleta, definições, controle e exclusão de *cookies*, acessar nossa Política de *Cookies*.

4. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Na forma estabelecida pela LGPD, é assegurado ao titular de dados os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

4.1. **Revogação:** tendo em vista a utilização da base legal do consentimento, os titulares de dados pessoais tratados pela Magecolor poderão solicitar a revogação das permissões de uso de dados, a qualquer momento, ressalvadas as hipóteses do Tópico 2.7 desta Política;

4.2. **Confirmação de existência e acesso aos dados:** solicitação e a confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais. Caso tenha sido armazenado pela Magecolor, o titular poderá requerer e verificar detalhes sobre o tratamento, bem como solicitar cópias dessas informações;

4.3. **Retificação dos dados:** confirmada a existência de tratamento de dados, o titular tem direito de solicitar a retificação de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Isto é, o titular poderá corrigir ou remover eventuais dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

4.4. **Eliminação dos dados:** o titular tem direito à exclusão definitiva dos dados pessoais que tiver fornecido à Magecolor, a seu requerimento ou ao término do tratamento sem renovação do consentimento, conforme preconiza a LGPD e demais legislações aplicáveis. O pedido de eliminação pode se dar pelo canal de contato fornecido ao final desta Política. Informamos ainda que o armazenamento de dados permanecerá ainda que a finalidade tenha sido atingida, quando houver disposição legal a respeito disso, ordem judicial, ou disposição regulatória que impeçam a sua eliminação;

4.5. **Portabilidade dos Dados:** nos casos em que houver determinação da ANPD ou possibilidade técnica, o titular poderá solicitar o fornecimento dos dados em formato estruturado e interoperável para transferi-los a um terceiro, salvo aqueles que já tenham sido excluídos da base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial, nem sejam confidenciais nos termos dos contratos firmados com a Magecolor;

5. RESPONSABILIDADES DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A Magecolor não tem controle sobre conteúdos de terceiros que possam vir a ser compartilhados em seu *site*, razão pela qual, o contexto da presente Política não é aplicável a terceiros, sendo de responsabilidade do usuário o conhecimento prévio das condições e políticas de conteúdos externos que visitar.

A Magecolor também não se responsabiliza por qualquer dano decorrente do mau uso do *site*, falha de equipamento, conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora de operação, vírus, *malwares*, bem como eventuais incompatibilidades com os navegadores utilizados pelo usuário.

Os titulares dos dados pessoais têm a obrigação de assegurar que os dados fornecidos à Magecolor são precisos, completos e atualizados, devendo o usuário garantir a veracidade das informações prestadas.

É essencial a utilização de forma lícita do *site* da Magecolor, sendo vedadas as seguintes condutas:

a) Utilizar identificação de terceiro ou compartilhar acessos com terceiros;

b) Utilizar indevidamente qualquer elemento do *site* da Magecolor que não para a devida finalidade;

c) Ocultar ou encobrir o número de IP que identifica a conexão com a internet;

d) Interferir na arquitetura do *site* por qualquer meio ou forma técnica;

e) Disseminar vírus ou código de computador malicioso, arquivos ou programas desenvolvidos para coletar dados não autorizados, bem como não interromper, destruir ou limitar as funcionalidades do *site*;

f) Burlar qualquer tecnologia usada pela Magecolor ou por qualquer terceiro autorizado por esta para proteger o conteúdo;

g) Remover ou alterar qualquer direito autoral, marca comercial ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou distribuídos;

Neste contexto, o usuário não deverá, em hipótese alguma, copiar, compilar, realizar engenharia reversa, distribuir, transmitir, reproduzir, publicar, licenciar ou criar conteúdo a partir das informações e base de dados contidos no *site* da Magecolor.

O usuário não deverá, ainda, enviar ou transmitir nenhum material ilegal, nocivo, ameaçador, abusivo, assediador, difamatório, vulgar, obsceno, odioso, racial, étnico ou, de qualquer modo, censurável, de qualquer espécie, inclusive sem limitação, qualquer material que constitua ou estimule a constituição de crime, que dê margem a responsabilidade civil ou criminal, ou que, ainda, de qualquer modo, viole qualquer legislação.

A Magecolor tomará as medidas administrativas e judiciais cabíveis em caso de violação ou contrariedade da legislação aplicável.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Magecolor adota boas práticas de segurança da informação no sentido de proteger os dados pessoais que são armazenados. Apesar de não ter em seu site um grande fluxo de informações e uma cadeia complexa de tratamento de dados pessoais, servindo o site apenas para acesso do usuário que pretende conhecer a empresa, ver seus produtos, e ter contato por meio do Formulário de Contato e Serviço de *Mailing*, a Magecolor possui corpo de profissionais a frente do gerenciamento de riscos no âmbito da segurança da informação, que consiste no processo de identificar, quantificar e gerenciar os riscos relacionados à segurança da informação dentro da organização. O objetivo aqui é buscar a minimização de vulnerabilidades e perdas. Periodicamente este processo é revisado.

Outra medida utilizada neste processo é o controle de acesso, com vistas a garantir que somente os funcionários autorizados tenham acesso aos dados pessoais, levando-se em consideração que, aqui, somente uma pessoa na instituição tem acesso aos dados pessoais, ou, na sua ausência, uma única pessoa indicada por ela.

Para além, a conscientização e treinamento internos foram medidas administrativas implementadas na Magecolor. Assim, o ambiente interno está alinhado com os preceitos de segurança da informação.

Além do controle de acesso, como outras medidas técnicas se estabeleceu a segurança das comunicações, sendo vedado, na instituição, utilizar-se de aplicativos de mensagens como forma de fluxo de dados pessoais no tocante às informações obtidas no site, com vistas a evitar o comprometimento da segurança. A empresa gerencia também seu tráfego de rede, por meio de sistema *firewall* e antivírus integrado.

Em suma, a Magecolor, no processo de negócio de seu site, tem como pilares de segurança da informação – e assim os garante – a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais tratados.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O nome, a marca, o domínio, bem como os conteúdos relacionados são de propriedade da Magecolor e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual.

Assim, não é permitido o uso e nem a reprodução indevida do conteúdo e demais itens descritos acima.

8. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A Magecolor se reserva ao direito de alterar essa Política periodicamente, sempre que necessário, visando fornecer ao titular de dados mais segurança e transparência, avisando-o de eventual alteração em seus termos.

Sempre que houver alterações que ensejem novas autorizações, será publicada uma nova versão, sujeita a um novo consentimento.

No âmbito do tratamento de dados pessoais, a Magecolor conta com especialistas em proteção de dados que revisam seus processos periodicamente, e, dentre outras incumbências, verificam os controles de proteção de dados, podendo gerar a atualização desta Política.

9. CONDIÇÕES GERAIS

O acesso e a utilização do *site* da Magecolor são franqueados aos usuários e interessados nos serviços, sendo certo que, estes assumem a integral responsabilidade de ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento, previamente.

O conteúdo deste documento pode ser alterado, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, sempre que houver a necessidade de reestruturação, adaptação às novas técnicas e procedimentos, a fim de garantir o grau de confiabilidade e segurança, bem como integral cumprimento à LGPD.

Desta forma, compete ao usuário, regularmente, conferir a versão disponível da presente Política, para verificar se permanece de acordo com as informações antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso.

Acesse ainda nossa Política de *Cookies*.

Se você tiver alguma pergunta sobre esta Política de Privacidade ou as práticas deste *site*, por gentileza, entre em contato pelo canal de atendimento informado abaixo.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ELEIÇÃO DE FORO

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de Alvorada, no Estado do Rio Grande do Sul, como competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. CANAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Para exercer seus direitos de titular e também esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, basta encaminhar uma mensagem para a encarregada da Magecolor, Karine Dantas, no email dpo@magecolor.com.br.

Última atualização: 30/01/2025.

Versão: 1.0.